

ПРАВИЛА

посещения лаборатории Павильона «АТОМ»

I. Определения и понятия

1.1. Лаборатория Павильона «АТОМ» (далее – Лаборатория) расположена в зоне «Атомариум» Павильона атомной энергии «АТОМ» на территории Выставки достижений народного хозяйства (далее – ВДНХ) по адресу: г. Москва, проспект Мира, дом 119, строение 19А, этаж 3.

1.2. Лаборатория является структурным подразделением Фонда содействия развитию научных, просветительских и коммуникационных инициатив «АТОМ» (далее – Фонд «АТОМ»)

1.3. Правила посещения Лаборатории (далее – Правила) – оферта Фонда «АТОМ», адресованная посетителям Лаборатории, о заключении договора оказания услуг на изложенных в настоящих правилах условиях. Правила определяют также поведение работников Лаборатории и посетителей с целью создания комфортной и безопасной среды, в которой все работники и посетители Лаборатории обращаются с уважением друг к другу.

1.4. Посетитель – физическое лицо, имеющее право на посещение Мероприятия, проводимого, в частности, в Лаборатории, на основании билета (электронного билета), или абонеента, приобретаемого в соответствии с установленными тарифами.

1.5. Работник Лаборатории – это штатный работник Фонда «АТОМ», осуществляющий свою деятельность в подразделении Лаборатории Павильона «АТОМ».

1.6. Павильон атомной энергии «АТОМ» (далее – Павильон «АТОМ») – научно-технологический выставочный комплекс, рассказывающий про историю и новейшие достижения атомной отрасли, расположенный по адресу: г. Москва, проспект Мира, дом 119, строение 19А.

1.7. Мероприятия в Лаборатории (далее – Мероприятия) – это направление просветительской деятельности Фонда «АТОМ», осуществляемая работником Лаборатории или приглашенным специалистом, сопровождающим занятие с группой посетителей, состоящей не более чем из 16 человек.

1.8. Иные определения и понятия, используемые в Правилах, употребляются в значениях, установленных Правилами посещения Павильона «АТОМ» и законодательством Российской Федерации.

II. Общие положения

2.1. Лаборатория состоит из технических зон и научно-просветительского пространства в центре зоны «Атомариум».

2.2. Лаборатория открыта для посещения по приобретенным посетителями билетам или абонеентам в соответствии с указанным в билете наименованием Мероприятия, датой, временем и местом проведения.

2.3. Актуальная информация о графике работы Лаборатории размещена на официальном сайте <https://atom.museum/>.

2.4. Администрация Павильона «АТОМ» по своему усмотрению может вносить изменения в график работы Лаборатории, в том числе открывать и/или закрывать Лабораторию, ограничивать предоставление услуг посетителям на постоянной или временной основе по технологическим, техническим, организационным, погодным, эксплуатационным и иным причинам.

2.5. Допустимый возраст посещения Мероприятий в Лаборатории: от 14 лет. Условиями проведения отдельных Мероприятий, размещенных на официальном сайте <https://atom.museum/>, может быть установлен иной допустимый возраст (в том числе, младше 14 лет), по достижению которого посещение Мероприятия может считаться безопасным для жизни и здоровья как самого посетителя, так и иных лиц, либо предусмотрено требование о посещении Лаборатории лицами, не достигшими 14 лет, только в сопровождении родителей, законных представителей или совершеннолетних лиц, несущих ответственность за их жизнь и здоровье, а также за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил. Посетители, не достигшие допустимого возраста посещения Мероприятия, на Мероприятие не допускаются.

III. Порядок посещения Лаборатории

3.1. Посетители допускаются в Лабораторию на основании представленного оригинала билета или абонеента, распечатанного или открытого на экране своего мобильного устройства электронного билета, абонеента с актуальной датой и временем проводимого Мероприятия.

3.2. Маломобильные группы посетителей осуществляют вход в Лабораторию вне общей очереди.

3.3. Билет необходимо сохранять до момента выхода из Павильона «АТОМ» через турникеты.

3.4. Посетители, сопровождающие детей (ребенка), при входе в Лабораторию обязаны проявлять осторожность и принимать все зависящие от них меры по недопущению причинения вреда детям.

3.5. Вход и выход из Лаборатории посетителей регулируется работниками Лаборатории.

3.6. Для посещения Лаборатории, посетители, купившие билет или абонеент на Мероприятие, собираются в холле в месте встречи с работником Лаборатории за 5 минут до начала Мероприятия. Работник Лаборатории сопровождает организованную группу до входа в Лабораторию и осуществляет пропуск на ее территорию в соответствии с купленными билетами или абонеентами. Лица, опоздавшие на Мероприятие, сообщают о своем прибытии администратору и сопровождаются в индивидуальном порядке до Лаборатории работниками Павильона «АТОМ». В случае опоздания на Мероприятие более, чем на 15 минут, посетитель не допускается к посещению Мероприятия, проводимого в Лаборатории.

3.7. Для возвращения во входную зону после прохождения через турникеты посетителю необходимо обратиться к работнику Павильона «АТОМ»

для согласования порядка повторного прохода при желании вернуться в период проведения Мероприятия в Лабораторию.

3.8. До прохождения турникетов, посетители должны сдать верхнюю одежду в гардероб. Работники лаборатории вправе отказать в посещении Мероприятия посетителям в верхней одежде и без сменной обуви или бахил.

3.9. Во избежание травм и для обеспечения условий безопасного и комфортного посещения Лаборатории запрещено:

- проносить оружие, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легковоспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны, в том числе слезоточивого воздействия, пиротехнику;

- проносить животных и птиц вне клеток или специальных контейнеров (сумок), за исключением собак-поводырей, сопровождающих слепых и слабовидящих посетителей при наличии подтверждающих документов (собака-поводырь должна находиться в наморднике и оставаться возле владельца);

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;

- проносить в Лабораторию спиртные напитки;

- входить с крупногабаритным багажом: более 38 см x 75 см x 45 см;

- проносить в Лабораторию велосипеды, самокаты, роликовые коньки, средства индивидуальной мобильности;

- прикасаться, перемещать и оказывать любое воздействие на оборудование Лаборатории (мультимедийное и не мультимедийное) без разрешения работников Лаборатории;

- препятствовать выполнению обязанностей работниками Лаборатории;

- осуществлять аудио- и видеозапись Мероприятий Лаборатории без соответствующего согласования с работниками Лаборатории;

- оставлять в Лаборатории одежду и другое имущество;

- курить (в том числе электронные сигареты, вэйпы и т.д.);

- сорить, бросать какие-либо предметы, выливать жидкость в помещениях Лаборатории;

- принимать пищу, напитки за исключением специально отведенных для этого мест;

- бегать, прыгать, перемещаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных средствах индивидуальной мобильности, за исключением инвалидных кресел-колясок и детских прогулочных колясок;

- использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников;

- находиться в пачкающей одежде, пользоваться предметами, которые могут испачкать других посетителей, экспонаты, оборудование и другие устройства Лаборатории;

- самовольно проникать в технические зоны Лаборатории, а также самовольно проходить за ограждения;

- распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность без соответствующего согласования с Администрацией Павильона «АТОМ»;

– расклеивать и распространять печатную продукцию без соответствующего согласования с Администрацией Павильона «АТОМ».

3.10. Фото- и видеосъемка в Лаборатории с применением любительской техники разрешена при согласовании с работниками Лаборатории. Для проведения съемки с применением профессиональной техники необходимо предварительное согласование с администрацией Павильона «АТОМ» по официальному запросу, оформляемому в порядке, установленном администрацией Павильона «АТОМ».

3.11. В случае возникновения угрозы безопасности для посетителей Лаборатории работники Лаборатории или представители службы, привлеченной для обеспечения безопасности Павильона «АТОМ», вправе потребовать от посетителей незамедлительно покинуть Лабораторию и Павильон «АТОМ».

IV. Правила предоставления услуг в Лаборатории

4.1. Лаборатория организует проведение Мероприятий по утвержденному графику.

4.2. Актуальная информация о расписании, видах Мероприятий, а также о количестве мест в группе размещена на сайте <https://atom.museum/>.

4.3. Мероприятия в Лаборатории могут проводиться работниками Лаборатории, а также приглашенными лицами.

4.4. Перед началом Мероприятия работник Лаборатории организует заполнение листа посещения, в котором должны содержаться: дата и время проведения Мероприятия; название программы; указание на ознакомление с инструкцией по технике безопасности и Правилами; фамилия, имя, отчество лица, проводившего инструктаж, его подпись; школа (иное учебное заведение), класс (группа) (для организованных от учебных заведений групп); телефон, электронная почта посетителя; фамилия, имя, отчество посетителя, контактный телефон в целях обеспечения пожарной безопасности, его подпись; фамилия, имя, отчество сопровождающего и его контактный телефон в целях обеспечения пожарной безопасности; фамилия, имя, отчество лаборанта; фамилия, имя, отчество ведущего.

4.5. В целях соблюдения правил безопасности при работе с оборудованием лаборатории Посетители Мероприятий обязаны:

– пройти предварительный инструктаж по технической и пожарной безопасности, в том числе с правилами использования средствами пожаротушения и аптечкой;

– применять средства индивидуальной защиты, предоставляемые в Лаборатории (находиться в застегнутом хлопчатобумажном халате, очках, перчатках, бахилах при необходимости);

– перед выполнением работы в Лаборатории ознакомиться с её описанием, указанном в раздаточном материале, и продумать все действия, которые необходимо будет выполнить. Если при выполнении работы используются приборы и установки, то изучить их устройство и правила работы с ними, указанными в раздаточными материалами;

- соблюдать чистоту, тишину, порядок и правила техники безопасности при выполнении работ в Лаборатории;
- контролировать нахождение на лабораторном столе только тех веществ и предметов, которые необходимы для выполнения работы;
- следить, чтобы вещества не попадали на кожу;
- брать твердые химические реактивы исключительно шпателем, пинцетом или ложечкой;
- проводить работу с кислотами, твёрдыми щелочами, едкими и токсичными веществами только в защитных очках и перчатках;
- переливать жидкие химические вещества, пользуясь воронкой. Слянку, из которой переливают жидкость, держать этикеткой к руке;
- использовать держатель при нагревании растворов и веществ в пробирке. Заполнять пробирку не более чем на половину её объёма. Равномерно прогреть пробирку в пламени спиртовки, прежде чем приступить к нагреванию содержимого пробирки;
- привести рабочее место в порядок после завершения работы, помыть или сложить использованную лабораторную посуду и оборудование в раздаточный бокс, который был получен от работника Лаборатории.

4.6. В целях соблюдения правил безопасности при работе с оборудованием Лаборатории посетителям запрещено:

- работать в Лаборатории без работников Лаборатории;
 - работать в Лаборатории с распущенными волосами (длинные волосы должны быть убраны в пучок или иным способом собраны);
 - употреблять пищу или напитки из лабораторной посуды;
 - есть, пить и курить в лаборатории;
 - использовать для опытов не вымытую посуду;
 - оставлять без присмотра включенное оборудование, электрические плитки, газовые горелки, спиртовки;– зажигать спиртовку от другой спиртовки, задувать пламя спиртовки;
 - пробовать реактивы на вкус;
 - высыпать или выливать неизрасходованные реактивы обратно в сосуды, из которых они были взяты;
 - применять реактивы в посуде без этикеток;
 - бросать в раковины любые твердые предметы, в т.ч. бумагу. Сливать в раковины легковоспламеняющиеся, горючие, химически активные жидкости;
 - нагревать, смешивать и взбалтывать реактивы вблизи лица;
- наклоняться над открытым отверстием нагреваемого сосуда, направлять его на других людей.

V. Ответственность

5.1. Ответственность посетителей:

5.1.1. Посетитель несет ответственность, в том числе имущественную, за любой ущерб, причиненный своими действиями другим посетителям или имуществу

Лаборатории, в порядке, предусмотренном главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.1.2. Поведение посетителя на территории Лаборатории не должно мешать другим посетителям или работникам Лаборатории, иным лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Посетитель, сопровождающий ребенка (детей) в Лаборатории, несет ответственность за его (их) жизнь, здоровье и безопасность, а также за его (их) действия и соблюдение ребенком (детьми) общепринятых правил поведения и настоящих Правил.

5.2. Для обеспечения безопасности посетителей Лаборатории и сохранности имущества Лаборатория оборудована системой видеонаблюдения.

5.3. При ухудшении самочувствия, а также при несчастном случае для получения медицинской помощи или вызова бригады скорой медицинской помощи необходимо обратиться к работникам Лаборатории или Павильона «АТОМ», или представителям службы, привлеченной для обеспечения безопасности Павильона «АТОМ».

5.4. Лаборатория не несет ответственности:

- за здоровье посетителей, несчастные случаи и травмы в Лаборатории, произошедшие не по вине Лаборатории;
- за сохранность и целостность имущества посетителей, оставленного на территории Лаборатории без присмотра;
- за утерю билетов и их возможное использование третьими лицами;
- за последствия, возникшие в случае несоблюдения настоящих Правил.

5.4.1. Контроль за соблюдением настоящих Правил возлагается на работников Лаборатории и Павильона «АТОМ», и представителей службы, привлеченной для обеспечения безопасности Павильона «АТОМ» в установленной части.

5.4.2. В случае нарушения любого из пунктов Правил работники Лаборатории и/или Павильона «АТОМ» и/или представители службы, привлеченной для обеспечения безопасности Павильона «АТОМ», имеют право потребовать от Посетителя немедленно покинуть Лабораторию и/или Павильон «АТОМ» без возмещения стоимости оплаченных Посетителем услуг.

VI. Обработка персональных данных посетителей

6.1. Сбор персональных данных посетителей (далее – персональные данные) осуществляется путем заполнения посетителями соответствующих форм на сайте Павильона «АТОМ», сторонних Интернет-сервисов, используемых Фондом «АТОМ» для регистрации посетителей, заполнения листов посещения, указанных в п. 4.4 Правил.

6.2. Предоставляемые посетителем персональные данные должны быть достоверными, полными и точными, при их изменении посетитель уведомляет об этом Фонд «АТОМ».

6.3. В случае непредоставления посетителем персональных данных или предоставления им недостоверных, неполных или неточных персональных данных, без которых участие в Мероприятии (посещение Лаборатории) невозможно, Фонд «АТОМ» имеет право приостановить либо отказать посетителю в участии в Мероприятии (посещении Лаборатории). За предоставление недостоверных, неполных или неточных персональных данных и возникшие вследствие этого негативные последствия Фонд «АТОМ» ответственности не несет.

6.4. Фонд «АТОМ» обрабатывает персональные данные в следующих целях: организация и проведение просветительских мероприятий и конкурсов, включая доставку призов и сувенирной продукции; проведение инструктажа по технике безопасности посетителя Павильона «АТОМ»; информационная и рекламная рассылка (при условии получения отдельного согласия посетителя).

6.5. Обработка персональных данных осуществляется Фондом «АТОМ», а также иными третьими лицами, которым Фонд «АТОМ» поручает обработку персональных данных, или которым передаются персональные данные в целях, указанных в п. 6.4 настоящего Положения, в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- лица, оказывающие услуги по организации и проведению просветительских мероприятий и конкурсов, включая доставку призов и сувенирной продукции;
- лица, оказывающие услуги по обеспечению функционирования сервисов регистрации на мероприятия;
- лица, оказывающие услуги по рассылке сообщений посетителям;
- государственные/муниципальные органы власти, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Более подробная информация об условиях обработки персональных данных, принимаемых мерах защиты персональных данных, а также о правах субъектов персональных данных определена в политике Фонда «АТОМ» в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте в сети «Интернет» по адресу: atom.museum.ru.