Приложение № 1 к Приказу
Фонда содействия развитию научных,
просветительских и коммуникационных
инициатив «АТОМ»
№ 132-О/2024 от «24» декабря 2024 года

ПРАВИЛА
посещения Павильона атомной энергии на территории АО «ВДНХ» (Музея «АТОМ»)

I. Определения и понятия

1.1. Павильон атомной энергии «АТОМ» на территории АО «ВДНХ» расположен по адресу: г. Москва, Проспект Мира, д. 119, стр. 19А (далее – Павильон «АТОМ», либо – Музей «АТОМ») и создан с целью популяризации истории и современных достижений атомной отрасли России, а также формирования интереса к профессиям, связанным с этой отраслью.

1.2. Фонд содействия развитию научных, просветительских и коммуникационных инициатив «АТОМ» (далее – Фонд «АТОМ») осуществляет управление деятельностью Музея «АТОМ».

1.3. Работник Музея «АТОМ» – это штатный сотрудник Фонда «АТОМ», осуществляющий трудовую деятельность в Музее «АТОМ».

1.4. Администрация Музея «АТОМ» – работники Фонда «АТОМ», состоящие в штате, указанные как ответственные лица за деятельность Музея «АТОМ» в соответствующем приказе Фонда «АТОМ».

1.5. Экскурсионное обслуживание – это деятельность экскурсовода Фонда «АТОМ» в Музее «АТОМ», сопровождающего группу любой численности при однократном осмотре группой постоянной экспозиции или выставки в день и время, указанные в билете на экскурсионное обслуживание.

1.6. Экскурсовод – работник Музея «АТОМ», профессионально обеспечивающий ознакомление с экспозициями Музея «АТОМ».

1.7. Сотрудники службы безопасности – штатные сотрудники Фонда «АТОМ», осуществляющие контроль за обеспечением безопасности в Музее «АТОМ», а также представители организации, привлеченной для обеспечения безопасности, и/или работники охранного предприятия, оказывающие услуги по охране и обеспечению безопасности.

1.8. Посетитель – лицо, находящиеся на территории Музея «АТОМ», целью которых является получение услуг и/или получающих услуги, предлагаемые в Музее «АТОМ».

1.9. Билет – утвержденная печатная форма бланка, с нанесенной билетной информацией о Мероприятии (наименование, дата и время его проведения) и QR-кодом – уникальным идентификатором Посетителя в контрольно-пропускной системе Автоматизированной билетной системы при проходе на Мероприятие, удостоверяющий право Посетителя на посещение Мероприятия, проводимого в Музее «АТОМ». Билет на Мероприятие действителен только при предъявлении одновременно с кассовым чеком.

1.10.Пригласительный билет – утвержденная печатная или электронная форма бланка, с нанесенной билетной информацией о Мероприятии (наименование, дата и время его проведения) и QR-кодом – уникальным идентификатором Посетителя в контрольно-пропускной системе Автоматизированной билетной системы при проходе на Мероприятие, удостоверяющий право Посетителя на бесплатное посещение Мероприятия, проводимого в Музее «АТОМ». Пригласительный билет на Мероприятие действителен только на дату и количество посетителей, указанные в Пригласительном билете. Пригласительный билет предоставляется по решению Администрации Музея «АТОМ».

1.11. Мероприятие – информационно-просветительские, зрелищные и культурно-массовые мероприятия, организованные в Музее «АТОМ», в том числе концерты, экскурсии, лекции, лабораторные практикумы, мастер-классы, квесты, мероприятия в рамках проектной деятельности, а также любые иные мероприятия, посещение которых возможно только при предъявлении билета. Для отдельного вида Мероприятий может требоваться дополнительная регистрация или дополнительный билет, подробная информация о доступе на Мероприятия размещена на сайте atom.museum.

1.12. Открытое мероприятие - информационно-просветительские, зрелищные и культурно-массовые мероприятия, в том числе концерты, экскурсии, лекции, лабораторные практикумы, мастер-классы, квесты, мероприятия в рамках проектной деятельности, а также любые иные мероприятия, организованные в Общественном пространстве Музея «АТОМ».

1.13. Сайт Музея «АТОМ» – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет. Адрес сайта Музея «АТОМ» в сети Интернет – atom.museum.

1.14. Предметы коллекции Музея «АТОМ» – объекты, выставляемые для всеобщего обозрения в экспозиционных зонах Музея «АТОМ». В качестве предметов коллекции могут выступать макеты, модели, мультимедийные объекты, интерактивные объекты, артефакты, копии документов, газет, журналов или фотографий, иллюстрации, декорации, предметы мебели, книги и др.

1.15. Знак информационной продукции (0+), (6+), (12+), (16+) – обозначение информационной продукции в соответствии с классификацией информационной продукции, предусмотренной Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ

«О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», указанное в описании каждого Мероприятия и не являющееся указанием на допустимый возраст посещения Мероприятия.

1.16. Допустимый возраст посещения Мероприятия (далее также – допустимый возраст) – возраст, устанавливаемый в соответствии с требованиями, направленными на обеспечение безопасности услуг, предоставляемых в Музее «АТОМ», по достижению которого посещение Мероприятия может считаться безопасным для жизни и здоровья как самого посетителя, так и иных лиц.

1.17. Смотровая площадка или терраса Музея «АТОМ» (далее – Смотровая площадка) – обзорная площадка, расположенная на 4 этаже и работающая в теплое время года.

1.18. Общественное пространство Музея «Атом» – фойе (гардероб, стойка информации, сувенирный магазин, касса, зона турникетов) (1 этаж) входящие в состав неэкспозиционных зон Музея «Атом» открытое для свободного посещения (за исключением дней проведения Мероприятий, требующих оформления разрешительных документов для посещения).

1.19. Правила посещения Музея «АТОМ» (далее – Правила) обязательны для выполнения всеми посетителями и определяют порядок поведения посетителей с целью создания комфортной и безопасной среды, в которой все работники и посетители Музея «АТОМ» обращаются с уважением друг к другу, а также для обеспечения сохранности предметов коллекции Музея «АТОМ» и условий ее публичной демонстрации.

1.20. Иные определения и понятия, используемые в Правилах посещения Музея «АТОМ», употребляются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

II. Общие положения

2.1. Музей «АТОМ» состоит из экспозиционных зон – зон демонстрации коллекции, неэкспозиционных зон – зон приема посетителей (сервисных), просветительских, игровых зон, зон для проведения Мероприятий и технических помещений, доступ в которые для посетителей ограничен.

2.1.1. Экспозиционные зоны Музея «АТОМ»: «Глава 1. Советский атомный проект» (16+) (-3 этаж), «Глава 2. Время первых» (0+) (-2 этаж), «Глава 3. Современная атомная промышленность» (6+) (1 этаж), «Атомариум» (0+) (3 этаж), Временная экспозиция (классификация информационной продукции временных выставок данной зоны указана на сайте atom.museum) (-3 этаж).

2.1.2. Неэкспозиционные зоны Музея «АТОМ»: Фойе (гардероб, стойка информации, сувенирный магазин, касса, зона турникетов) (1 этаж), Лаунж зона (включая кафе, сувенирный магазин, туалетные комнаты) (-2 этаж), Аллея знаний (-1 этаж), Конференц-зал (-2 этаж), Игровая зона (-2 этаж), Научно-просветительская лаборатория (3 этаж), Комната матери и ребенка (-2, 3 этажи), Ресторан

(4 этаж), Терраса (4 этаж), Диагональ (-3, -2, -1, 1, 3 этажи). В неэкспозиционных зонах могут демонстрироваться временные выставки, классификация информационной продукции временных выставок указана на сайте atom.museum.

2.2. Музей «АТОМ» открыт для посещения в дни и часы, установленные режимом работы Музея «АТОМ».

2.3. Актуальная информация о режиме работы и Правила посещения Музея «АТОМ» размещены на официальном сайте Музея «АТОМ» (atom.museum), а также на информационной стойке, расположенной в Музее «АТОМ».

2.4. Администрация Музея «АТОМ» по своему усмотрению может вносить изменения в график работы Музея «АТОМ», в том числе, открывать и/или закрывать/перекрывать Музей «АТОМ», отдельные неэкспозиционные зоны, экспозиционные залы и выставки, ограничивать предоставление услуг посетителям на постоянной или временной основе по технологическим, техническим, организационным, погодным, эксплуатационным и иным причинам.

2.5. Режим работы касс, информационных стоек, сувенирного магазина и других сервисных служб Музея «АТОМ» может отличаться от режима работы Музея «АТОМ».

2.6. Дети в возрасте от 0 лет до 14-ти лет посещают Музей «АТОМ» только в сопровождении родителей, законных представителей или совершеннолетних лиц (сопровождающих), которые несут ответственность за их жизнь и здоровье, а также за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил. Посетители, не достигшие допустимого возраста посещения Мероприятия, на Мероприятие не допускаются.

2.7. Работники Музея «АТОМ» при необходимости обеспечивают вызов скорой медицинской помощи. Для получения указанной помощи, посетитель или свидетель происшествия вправе вызвать скорую медицинскую помощь самостоятельно.

2.8. В Музее «АТОМ» могут быть введены дополнительные ограничения и/или требования для посещения Музея «АТОМ» в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологического законодательства, в целях предотвращения распространения инфекций, а также могут быть не допущены лица с повышенной температурой.

III. Правила приобретения билетов и правила возврата денежных средств

3.1. Правила реализации и возврата билетов в Фонде «АТОМ» размещаются на официальном сайте Музея «АТОМ» (atom.museum), а также на информационной стойке, в терминалах автоматизированной продажи билетов, расположенных в Музее «АТОМ», по адресу: г. Москва, проспект Мира, дом 119, стр. 19А (утверждены приказом Фонда «АТОМ).

3.2. Тарифы для оплаты билетов, перечень льгот, скидки, сроки действия и порядок оформления билетов отражены на информационных стойках, в терминалах автоматизированной продажи билетов в Музее «АТОМ» и на официальном сайте Музея «АТОМ» (atom.museum), утверждены приказом Фонда «АТОМ».

IV. Правила посещения детской игровой зоны Музея «АТОМ»

4.1. Правила посещения детской игровой зоны Музея «АТОМ» (утверждены приказом Фонда «АТОМ») размещаются на официальном сайте Музея «АТОМ» (atom.museum), а также на информационной стойке, расположенной в Музее «АТОМ», по адресу: г. Москва, проспект Мира, дом 119, стр. 19А.

V. Правила посещения научно-просветительской Лаборатории Музея «АТОМ»

5.1. Правила посещения научно-просветительской Лаборатории Музея «АТОМ» (утверждены приказом Фонда «АТОМ») размещаются на официальном сайте Музея «АТОМ» (atom.museum), а также на информационной стойке, расположенной в Музее «АТОМ», по адресу: г. Москва, проспект Мира, дом 119, стр. 19А.

VI. Правила посещения зоны «Атомариум»

6.1. Посещение зоны «Атомариум» осуществляется по сеансам. Для прохода в зону «Атомариум» необходимо приобрести билет в кассе или на сайте Музея «АТОМ» (atom.museum). Количество посетителей сеанса ограничено.

6.2. Посещение зоны «Атомариум» проходит строго по сеансам в определенное время. Актуальное расписание сеансов можно уточнить в кассе в фойе Музея «АТОМ», а также на сайте Музея «АТОМ» (atom.museum).

6.3. Для посещения зоны «Атомариум» дополнительно приобретается входной билет в Музей «АТОМ» в кассе Музея «АТОМ» или в терминалах автоматизированной продажи билетов Музея «АТОМ», а также на сайте Музея «АТОМ» (atom.museum).

6.4. При опоздании посетителей к началу сеанса посещение зоны «Атомариум» не допускается.

6.5. Допустимый возраст посещения зоны «Атомариум» – с 12 лет и старше (кроме специальных сеансов, для которых допустимый возраст установлен с 10 лет и старше), подробная информация и описание зоны «Атомариум» размещены на сайте atom.museum в разделе «Экспозиции\Выставки», подробная информация о посещении зоны «Атомариум» размещена в разделе «Экскурсии».

VII. Порядок посещения Музея «АТОМ»

7.1. В Общественное пространство Музея «Атом» обеспечивается свободный вход (за исключением дней проведения Мероприятий, требующих оформления разрешительных документов для посещения).

7.2. Маломобильные группы населения осуществляют вход в Музей «АТОМ» вне общей очереди через специальный вход. Дополнительную информацию

о порядке доступа маломобильных посетителей в Музей «АТОМ» можно получить по телефону, размещенному на сайте atom.museum.

7.3. Вход в экспозиционные и другие зоны для посетителей Музея «АТОМ» и выход из них осуществляются через турникеты по билетам.

7.4. Билет необходимо сохранять до момента выхода из Музея «АТОМ» через турникеты.

7.5. При посещении Музея «АТОМ» по бесплатному или льготному билету посетитель обязан предоставить работникам Музея «АТОМ» по их запросу документы, подтверждающие право получения данных билетов.

7.6. Один билет дает право на однократный вход и выход из Музея «АТОМ» (через турникеты) для одного посетителя.

7.7. Посетители, сопровождающие детей (ребенка), при проходе через турникеты обязаны проявлять осторожность и принимать все зависящие от них меры по недопущению причинения вреда детям: при необходимости брать детей на руки и/или обращаться за помощью к работникам Музея «АТОМ».

7.8. Комната матери и ребенка находится в зоне «Атомариум» (3 этаж) и в зоне «Лаунж» (-2 этаж). Чтобы воспользоваться ею, посетителю необходимо обратиться к работнику Музея «АТОМ».

7.9. Вход в Музей «АТОМ» и выход из Музея «АТОМ» посетителей регулируется работниками Музея «АТОМ» и/или Сотрудниками службы безопасности.

7.10. Для возвращения в Общественное пространство Музея «АТОМ» после прохождения через турникеты посетителю необходимо обратиться на стойку информации к работнику Музея «АТОМ» для согласования порядка повторного прохода в экспозиционную зону при желании вернуться в течение срока действия билета. Повторный проход предоставляется на усмотрение Администрации Музея «АТОМ».

7.11. До прохождения турникетов посетитель может воспользоваться услугами гардероба в соответствии с режимом работы Музея «АТОМ». При осуществлении сдачи вещей на хранение посетителю работником Музея «АТОМ» осуществляется выдача соответствующего номерного жетона.

7.12. На хранение в гардероб принимаются:

– верхняя одежда;

– головные уборы;

– обувь (только в сумке/пакете);

– ручная кладь (не более 35 см х 50 см х 40 см);

– зонты (только в сложенном виде).

В специально отведенной зоне около гардероба можно оставить на время детские самокаты (трехколесные, небольшие по размеру двухколесные, не оснащенные индивидуальным замком и/или электродвигателем), детские коляски и беговелы (при наличии свободных мест), а также ледовые коньки исключительно с защитой лезвия и находящиеся в сумке, предотвращающей свободное использование. Фонд «АТОМ» не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в данной зоне.

7.13. На хранение в гардероб не принимаются:

– деньги, документы, ключи и другие ценные вещи;
– технические устройства (ноутбуки, планшеты, телефоны и т.п.);
– химические и лекарственные препараты;
– крупногабаритные вещи (более 35 см х 50 см х 40 см);
– любые продукты питания;
– грязные, пачкающие, зловонные вещи и багаж;
– санки, снегокаты, лыжи, коньки и прочий спортивный инвентарь.

7.14. В случае утраты номерного жетона посетителем, сдавшим вещи на хранение, возврат вещей может быть произведен на основании акта (Приложение № 2 к настоящим Правилам), составленного работником Музея «АТОМ» в обязательном присутствии представителя службы, привлеченной для обеспечения безопасности Музея «АТОМ», ответственного сотрудника отдела по работе с посетителями и/или сотрудника правоохранительных органов, при наличии у посетителя документа, удостоверяющего личность. Возврат вещей осуществляется на основании подписанного посетителем письменного заявления (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

7.15. Посетителю для получения вещей без номерного жетона (в случае его утраты) необходимо доказать принадлежность выданных ему вещей (указать категорию, цвет, размер и прочее).

7.16. Забытые в гардеробе и не востребованные до истечения срока работы гардероба вещи хранятся согласно журналу описи, в котором указываются дата и перечень вещей.

7.17. Не востребованные в течение одного месяца вещи подлежат утилизации.

7.18. В гардеробе запрещается:
– заряжать средства индивидуальной мобильности;
– оставлять вещи на стойке гардероба;
– сдавать вещи на хранение в гардероб на срок более одного дня (не позднее времени окончания работы Музея «АТОМ»);
– находиться в гардеробе без работника Музея «АТОМ» и забирать сданные на хранение вещи самостоятельно.

7.19. За сохранность вещей, оставленных вне гардероба без присмотра, Фонд «АТОМ» ответственности не несет.

7.20. Во избежание травм и для обеспечения условий безопасности и комфортного посещения Музея «АТОМ» запрещено:
– проносить огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие, взрывчатые вещества, пиротехнические средства, легковоспламеняющиеся жидкости, наркотические, психотропные вещества, химикаты, отравляющие вещества и патогенные биологические агенты, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, красящие вещества, электрошокеры, газовые баллоны, в том числе слезоточивого воздействия;
– демонстрировать или использовать любые предметы, внешним видом напоминающие оружие, включая, но не ограничиваясь: игрушечное оружие, макеты оружия, предметы, модифицированные так, чтобы выглядеть как оружие, а также использовать любые подобные приложения на мобильных устройствах в режиме звука;

– ношение балаклав, камуфляжной одежды или иного обмундирования, которое может восприниматься как предназначенное для участия в боевых действиях или совершения террористических актов. Указанный запрет не распространяется на лиц, для которых ношение обмундирования (форменной одежды) предусмотрено (разрешено) действующим законодательством (военнослужащие, сотрудники правоохранительных органов и т.д.);

– находиться на территории Музея «АТОМ» с любыми животными, за исключением Посетителей с нарушениями зрения, сопровождаемых собаками-поводырями при наличии подтверждающих документов (собака-поводырь должна находиться в наморднике и оставаться возле владельца);

– находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;

– проносить в Музей «АТОМ» спиртные напитки;

– входить с крупногабаритным багажом: более 35 см х 50 см х 40 см;

– проносить в Музей «АТОМ» велосипеды, самокаты, роликовые коньки, средства индивидуальной мобильности;

– прикасаться без согласования с работниками Музея «АТОМ» к предметам коллекции Музея «АТОМ»;

– перемещать и оказывать любое воздействие на предметы коллекции Музея «АТОМ»;

– наносить ущерб коллекции и имуществу, находящемуся в Музее «АТОМ». Посетитель несет материальную ответственность за порчу коллекции и имущества, находящемуся в Музее «АТОМ», возмещает убытки, понесенные Фондом «АТОМ» в результате действий посетителя, в соответствии с действующим законодательством;

– препятствовать выполнению обязанностей работниками Музея «АТОМ»;

– самостоятельно проводить экскурсии;

– демонстрировать знаки и символику, совершать действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также унижения достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, финансового положения;

– агрессивно или оскорбительно вести себя по отношению к другим посетителям и/или работникам Музея «АТОМ», дискриминировать по признакам расы, национальности, возраста, состояния здоровья, пола или религиозно-этнической принадлежности, финансового положения, а также применять физическую силу;

– осуществлять аудио- и видеозапись экскурсий без соответствующего согласования с Администрацией Музея «АТОМ»;

– оставлять вне гардероба одежду и другое имущество;

– курить (в том числе электронные сигареты, вэйпы и т.д.), разводить огонь, использовать любые пожароопасные устройства;

– сорить, бросать какие-либо предметы, выливать жидкость на территории Музея «АТОМ»;

– принимать пищу, пить за исключением специально отведенных для этого мест (кафе, ресторан);

– бегать, прыгать, использовать средства индивидуальной мобильности за исключением инвалидных кресел-колясок и детских прогулочных колясок;

– использовать средства звукоусиления в зоне экспозиции (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников;

– находиться в пачкающей или зловонной одежде, пользоваться предметами, которые могут испачкать других посетителей, экспонаты, оборудование и другие устройства Музея «АТОМ»;

– самовольно проникать в технические помещения Музея «АТОМ», а также самовольно проходить за ограждения;

– распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность без соответствующего согласования с Администрацией Музея «АТОМ»;

– расклеивать и распространять печатную продукцию без соответствующего согласования с Администрацией Музея «АТОМ».

7.21. Территория ВДНХ оборудована велопарковками – наружными приспособлениями для парковки велосипедов, самокатов и средств индивидуальной мобильности. Администрация Музея «АТОМ» не несет ответственности за оставленные на данных велопарковках транспортные средства.

7.22. Фото- и видеосъемка на территории Музея «АТОМ» разрешена на телефон (кроме экскурсий – без соответствующего письменного согласования с Администрацией Музея «АТОМ») при наличии входного билета в Музей «АТОМ». Фотографии из Музея «АТОМ» можно размещать в соцсетях, но не в коммерческих аккаунтах. Съемки не должны мешать другим посетителям Музея «АТОМ». Любая съемка должна быть сразу же прекращена по просьбе работника Музея «АТОМ» в интересах и для удобства других посетителей. Для проведения съемки с применением профессиональной техники и дополнительного оборудования (осветительных приборов, вспышки, штативов, сменных объективов, софитов, светоотражающих экранов, микрофонов, петличек, приспособлений для селфи и 3D-съемки и другого оборудования), постановочных съемок, в том числе с использованием костюмов, дополнительного реквизита, сменной одежды, обуви, аксессуаров или предметов для фотосьемок необходимо предварительное письменное согласование с Администрацией Музея «АТОМ» по официальному запросу, не менее чем за две недели.

7.23. Без письменного согласования с Администрацией Музея «АТОМ» запрещено проводить профессиональные, коммерческие и творческие (костюмированные, свадебные, танцевальные и иные постановочные) съемки, а также любые фотосессии без согласования с Администрацией Музея «АТОМ».

7.24. Администрация Музея «АТОМ» оставляет за собой право считать фотосессией съемку, обладающую одним из следующих признаков (или совокупностью нескольких):

– позированием модели перед лицом, осуществляющим фото- и видеосъемку;

– наличием у моделей и лиц, осуществляющих фото- и видеосъемку, сменной одежды, обуви, аксессуаров или других дополнительных атрибутов, с использованием которых последовательно осуществляется съемка;

– фото- или видеосъемкой принесенных с собой объектов в интерьерах Музея «АТОМ» с одной точки обзора;

– четким разделением группы посетителей на модель (моделей) и фотографа / оператора, когда один или несколько посетителей постоянно позируют, другой – снимает его (их) или осуществляет подготовку к съемке (пребывание в залах Музея «АТОМ» такой группы в основном заключается в съемке или подготовке к ней).

7.25. При входе в здание Музея «АТОМ», необходимо пройти линию контроля, оснащенную досмотровым оборудованием. Осмотр вещей возможен как вручную, так и с использованием технических средств. Лица, отказывающиеся предоставлять имеющиеся при них личные вещи для осмотра, в здание Музея «АТОМ» не допускаются. Посетителям, использующим кардиостимуляторы или другое медицинское оборудование, чувствительное к воздействию металлодетектора, необходимо сообщить об этом лицам, осуществляющим контроль при входе в здание Музея «АТОМ» (до прохождения процедуры осмотра) и предоставить подтверждающий документ. Администрация Музея «АТОМ» оставляет за собой право на проведение проверки альтернативным способом.

7.26. В случае возникновения угрозы безопасности для посетителей Музея «АТОМ» работники Музея «АТОМ» или представители службы, привлеченной для обеспечения безопасности Музея «АТОМ», вправе потребовать от посетителей незамедлительно покинуть Музей «АТОМ».

7.27. На входе в Музей «АТОМ» может осуществляться измерение температуры посетителей согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

7.28. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок.

VIII. Правила экскурсионного обслуживания посетителей

8.1. Фонд «АТОМ» организует экскурсии по сеансам, а также индивидуальные и групповые экскурсионные программы по предварительным заказам, видеоэкскурсии, интерактивные занятия, выездные экскурсионные программы, квесты (далее – Экскурсионные программы).

8.2. Фонд «АТОМ» устанавливает численность участников Экскурсионных программ, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся на экспозиции.

8.3. Актуальная информация о расписании, видах, языках проведения Экскурсионных программ, а также о количестве экскурсантов в группе размещена на сайте Музея «АТОМ» (atom.museum).

8.4. Экскурсионные программы в Музее «АТОМ» могут проводиться только работниками Фонда «АТОМ», либо уполномоченными Администрацией Музея «АТОМ» лицами.

8.5. Посетители должны прибыть на Экскурсионную программу за 10 минут до ее начала и предоставить работнику Музея «АТОМ», проводящему Экскурсионную программу, кассовый чек об оплате экскурсии или билет на экскурсионное обслуживание.

8.6. При присоединении к экскурсионной группе посетителей, не оплативших экскурсионное обслуживание, работники Музея «АТОМ» имеют право прекратить посещение Музея «АТОМ» данными лицами.

8.7. Аудио- и видеозапись Экскурсионных программ без предварительного согласования с администрацией Музея «АТОМ» по официальному запросу запрещена.

8.8. Заказ индивидуальных Экскурсионных программ осуществляется заранее по адресу электронной почты: tour@atom.museum или по телефону +7 (499) 673-92-31. При опоздании на экскурсию необходимо предупредить отдел экскурсионной деятельности Фонда «АТОМ» по адресу электронной почты: tour@atom.museum или по телефону +7 (499) 673-92-31.

8.9. В случае опоздания на Экскурсионную программу время проведения Экскурсионной программы будет сокращено на время опоздания экскурсантов или Экскурсионная программа может быть отменена или перенесена на другие дату и время по решению Администрации Музея «АТОМ».

8.10. При отмене индивидуальной Экскурсионной программы необходимо предупредить отдел экскурсионной деятельности Фонда «АТОМ» не менее, чем за три дня до дня экскурсии по адресу электронной почты: tour@atom.museum или по телефону +7 (499) 673-92-31.

8.11. Контактные данные экскурсионной службы могут быть изменены, актуальные данные размещены на сайте atom.museum в разделе «Экскурсии».

8.12. Классификация информационной продукции Экскурсионных программ, а также их целевая аудитория размещена на сайте atom.museum в разделе «Экскурсии».

IX. Посещение лекций, концертов и других мероприятий

9.1. Музей «АТОМ» проводит лекции, концерты и другие культурно-просветительские Мероприятия для посетителей в рамках информационно-просветительской и культурно-досуговой деятельности Фонда «АТОМ».

9.2. Вход в зону проведения Мероприятий начинается не ранее чем за 30 минут до времени начала Мероприятия. Порядок входа на конкретное Мероприятие размещен на сайте atom.museum.

9.3. Информация о времени, дате, темах Мероприятий размещается на официальном сайте Музея «АТОМ» (atom.museum).

9.4. Посещение Мероприятий, проводимых в Музее «АТОМ», определяется временем, указанным в соответствующих билетах, приглашениях и расписании на официальном сайте Музея «АТОМ» (atom.museum).

9.5. Во время нахождения на Мероприятии посетители обязаны бережно относиться к имуществу, находящемуся в Музее «АТОМ», соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.

9.6. Дети до 14-ти лет проходят на Мероприятия только в сопровождении родителей, законных представителей или совершеннолетних лиц, которые несут ответственность за их жизнь и здоровье, а также за поведение детей и соблюдение

ими настоящих Правил (далее – сопровождение). Дети с 14-ти лет допускаются на Мероприятия без сопровождения при соблюдении возрастных ограничений, установленных знаком информационной продукции и допустимого возраста посещения Мероприятия.

При приобретении билета на Мероприятия рекомендуется обращать внимание на возрастные ограничения (информация указывается на афишах и билетах) – знак информационной продукции и допустимый возраст посещения Мероприятия. Ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях и сопровождающих лицах.

9.7. Сопровождающие детей лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время Мероприятий, в том числе соблюдение ребенком тишины. Также они несут ответственность за действия детей, которые могут помешать другим посетителям и повлечь причинение ущерба имуществу, находящемуся в Музее «АТОМ».

9.8. Фонд «АТОМ» не отвечает за утрату денег, иных ценностей, вещей, оставленных Посетителем без присмотра на Мероприятиях.

9.9. На время Мероприятий необходимо отключить мобильные телефоны или перевести их в беззвучный режим.

9.10. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены работниками, отвечающими за безопасность Музея «АТОМ» с территории Музея «АТОМ». В зависимости от характера нарушения Администрация Музея «АТОМ» может ограничиться предупреждением или обратиться в правоохранительные органы для принятия соответствующих мер воздействия (при наличии оснований).

9.11. Перед посещением Музея «АТОМ» рекомендуется изучить информацию на официальном сайте Музея «АТОМ» (atom.museum) о наличии любых ограничений или специальных требований для посетителей.

9.12. Классификация информационной продукции, лекций, концертов и других культурно-просветительских Мероприятий, а также их целевая аудитория размещена на сайте atom.museum.

X. Правила поведения на эскалаторе

10.1. При перемещении на эскалаторе следует вставать на ступени эскалатора справа по ходу движения, лицом по направлению движения, держась за поручень.

10.2. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках или за руку, детей до 14 лет следует держать за руку.

10.3. Следует быть внимательными при сходе с эскалатора, заранее готовиться к выходу, не задерживаться при выходе.

10.4. Необходимо придерживать края длинной одежды, чтобы предотвратить попадание вещи в элементы эскалатора.

10.5. На эскалаторе запрещается:

– перевозить детей в колясках;

– сидеть на ступенях;

– прислоняться к неподвижным частям эскалатора;
– ставить сумки или ручную кладь на ступени или поручень;
– облокачиваться на поручень;
– бежать по эскалатору;
– загромождать и заслонять площадки у входа и выхода.

10.6. Посетители могут оставить детскую коляску в специально отведенной парковке для колясок, либо для перемещения между этажами с детской коляской воспользоваться лифтом.

XI. Правила пользования лифтами

11.1. Перед тем, как войти в открывающиеся двери, необходимо убедиться, что перед вами кабина, а не шахта лифта. Следует входить в лифт не спеша, нажимать кнопку нужного этажа только при условии окончательной погрузки всех желающих воспользоваться лифтом.

11.2. Запрещается перегружать лифт сверх установленных норм.

11.3. Запрещается препятствовать закрытию дверей лифта.

11.4. Запрещается нажимать на несколько кнопок одновременно.

11.5. Дети до семи лет должны пользоваться лифтом только в сопровождении взрослых.

11.6. Перед тем, как войти в лифт с ребенком в коляске, необходимо взять его на руки.

11.7. При посадке в лифт с детьми, взрослому следует войти в лифт первому, при выходе пропустить детей вперед.

11.8. В случае остановки лифта необходимо вызвать диспетчера и действовать согласно его указаниям.

11.9. Запрещается открывать двери лифта самостоятельно.

XII. Правила эксплуатации лифтов инвалидами

12.1. Эксплуатация лифтов для посетителей с инвалидностью в кресле-коляске в Музее «АТОМ» осуществляется только работниками Музея «АТОМ» и только для подъема и спуска посетителей с инвалидностью в кресле-коляске без сопровождающего.

XIII. Правила пользования мультимедийными и интерактивными экспонатами

13.1. При индивидуальном посещении возможно использование мультимедиагида, который можно получить на стойке информации в фойе Музея «АТОМ» или на -2 этаже в Лаунж-зоне. По окончанию использования мультмедиагида посетители обязаны вернуть устройство мультимедиагида в место его выдачи.

13.2. Взаимодействие посетителей с мультимедийными и интерактивными экспонатами регулирует работник Музея «АТОМ».

13.3. К взаимодействию с мультимедийными и интерактивными экспонатами не допускаются дети в возрасте до 14 лет без сопровождения взрослых.

13.4. Посетитель самостоятельно определяет для себя и сопровождаемого ребенка возможность взаимодействия с мультимедийными и интерактивными экспонатами и несет личную ответственность за выполнение Правил.

13.5. Посетитель, сопровождающий ребенка в Музее «АТОМ», обязан следить за соблюдением ребенком Правил.

13.6. Использовать интерактивные экспонаты не рекомендуется следующим лицам: беременным женщинам, посетителям с инвалидностью в кресле-коляске, а также лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, заболеваниями нервной системы и вестибулярного аппарата; лицам, подверженным приступам морской болезни и эпилепсии.

13.7. При использовании мультимедийных и интерактивных экспонатов запрещается:

– совершать действия, которые могут подвергнуть риску безопасность посетителей;

– портить мультимедийные и интерактивные экспонаты;

– брать с собой громоздкие, травмоопасные, пачкающие и иные предметы, способные нанести вред посетителям или имуществу мультимедийных и интерактивных экспонатов;

– брать с собой животных (в т.ч. в клетках и специальных контейнерах), за исключением собак-поводырей, сопровождающих слепых и слабовидящих посетителей при наличии подтверждающих документов (собака-поводырь должна находиться в намордниках и оставаться возле владельца);

– брать с собой еду и напитки.

13.8. Посетителям необходимо выполнять рекомендации и требования работников Музея «АТОМ», направленные на обеспечение безопасности и соблюдение общепринятых правил и норм поведения, а также на поддержание порядка и чистоты в зонах, где расположены мультимедийные и интерактивные экспонаты.

13.9. Работник Музея «АТОМ» вправе не допустить или удалить посетителя из зоны мультимедийных и интерактивных экспонатов в случае нарушений Правил.

13.10. За несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителем данных Правил при посещении им мультимедийных и интерактивных экспонатов, Фонд «АТОМ» ответственности не несет.

XIV. Порядок поведения посетителей Музея «АТОМ» при возникновении чрезвычайных ситуаций

14.1. Во время посещения Музея посетители должны ознакомиться со схемой эвакуации Музея «АТОМ» на случай чрезвычайных ситуаций. Схемы эвакуации расположены в зонах эвакуационных выходов.

14.2. При возникновении чрезвычайных ситуаций, а также в случае реализации мер, направленных на обеспечение антитеррористической и пожарной безопасности,

неукоснительно следовать требованиям сотрудников службы безопасности Музея «АТОМ», а также других сотрудников Музея «АТОМ» и иных лиц, обеспечивающих эвакуацию посетителей, незамедлительно покинуть Музей «АТОМ» через ближайший выход.

14.3. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях Музея «АТОМ», немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея «АТОМ» или сотрудникам службы безопасности.

14.4. В случае возникновения задымлений или пожара на территории Музея «АТОМ», а также других ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей Музея «АТОМ», немедленно известить об этом сотрудников Музея «АТОМ» или службу безопасности.

XV. Правила посещения Смотровой площадки

15.1. Вход Посетителей на Смотровую площадку осуществляется через ресторан, расположенный на 4 этаже Музея «АТОМ».

15.2. Для безопасности нахождения и удобства Посетителей на Смотровой площадке рекомендуется иметь удобную обувь и одежду.

15.3. Информация о режиме работы Смотровой площадки размещается на сайте atom.museum.

15.4. Фонд «АТОМ» не несет ответственности за причинение вреда жизни и здоровью, полученных Посетителем в результате нарушения настоящих Правил, а также несоблюдение мер предосторожности, требований безопасного поведения или неосмотрительных действий самого Посетителя.

15.5. При погодных, чрезвычайных, аварийных и иных ситуациях, в том числе при проведении Мероприятий, не позволяющих обеспечить безопасность Посетителей, Администрация Музея «АТОМ» оставляет за собой право приостановить или прекратить доступ посетителей на Смотровую площадку.

15.6. Нахождение маломобильных групп населения, относящихся к группе мобильности М4, на Смотровой площадке в соответствии с требованиями безопасности не предусмотрено техническим решением здания Музея «АТОМ». Также посещение Смотровой площадки не рекомендуется маломобильным группам населения (инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и др.). За возможные последствия посещения вышеуказанными лицами Фонд «АТОМ» ответственности не несёт.

15.7. На Смотровой площадке запрещается:

15.7.1. Употреблять принесенные с собой продукты питания.

15.7.2. Сбрасывать со Смотровой площадки любые предметы.

15.7.3. Залезать на ограждения Смотровой площадки и перелезать через них.

15.8. Для посещения Смотровой площадки могут быть введены сеансы или другие условия ее посещения. Информация о порядке посещения Смотровой площадки размещена на сайте atom.museum.

XVI. Ответственность

16.1. Ответственность посетителей:

16.1.1. Посетитель несет ответственность, в том числе имущественную, за любой ущерб, причиненный своими действиями другим посетителям или имуществу, находящемуся в Музее «АТОМ» (если вина посетителя будет установлена).

16.1.2. Поведение посетителя на территории Музея «АТОМ» не должно мешать другим посетителям или работникам Музея «АТОМ», иным лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

16.1.3. Посетитель, сопровождающий ребенка (детей) в Музее «АТОМ», несет ответственность за его (их) жизнь, здоровье и безопасность, а также за его (их) действия и соблюдение ребенком (детьми) общепринятых правил поведения и настоящих Правил.

16.2. Ответственность Фонда «АТОМ»:

16.2.1. Для обеспечения безопасности посетителей Музея «АТОМ» и сохранности имущества, находящемуся в Музее «АТОМ» оборудован системой видеонаблюдения.

16.2.2. При ухудшении самочувствия, а также при несчастном случае для получения медицинской помощи или вызова бригады скорой медицинской помощи возможно обратиться к работникам Музея «АТОМ» или представителям службы, привлеченной для обеспечения безопасности Музея «АТОМ».

16.2.3. Фонд «АТОМ» не несет ответственности:

– за здоровье посетителей, несчастные случаи и травмы в Музее «АТОМ», произошедшие не по установленной вине Фонда «АТОМ»;

– за сохранность и целостность имущества посетителей, оставленного на территории Музея «АТОМ» без присмотра;

– за билеты, приобретенные не в кассах Музея «АТОМ», не на официальном сайте Музея «АТОМ» (atom.museum) или не у официальных партнеров Музея «АТОМ». Вход по данным билетам в Музей «АТОМ» невозможен;

– за утерю билетов и их возможное использование третьими лицами;

– за последствия, возникшие в случае несоблюдения Правил.

16.3.1. Контроль за соблюдением Правил возлагается на работников Музея «АТОМ», назначенных установленным порядком.

16.3.2. В случае нарушения любого из пунктов Правил работники Музея «АТОМ» и/или представители службы, привлеченной для обеспечения безопасности Музея «АТОМ», имеют право потребовать от посетителя немедленно покинуть территорию Музея «АТОМ» без возмещения стоимости всех оплаченных услуг.

Приложение № 1
к Правилам посещения Музея «АТОМ»

Генеральному директору
Фонда «АТОМ» (лицу,
исполняющему его
обязанности)

_____
(фамилия, инициалы)

_____
(от кого: фамилия, имя, отчество)

Заявление № ____
на выдачу вещей в гардеробе Музея «АТОМ» в случае утраты номерного жетона

В связи с утратой номерного жетона № _____ * прошу выдать мне мои вещи:

_____
(перечислить характерные признаки личных вещей)

_____

_____

_____
Паспортные данные заявителя

_____
Контактный номер телефона
заявителя:

_____
Предположительное место в Музее «АТОМ», где был утерян жетон:

_____

_____

« » _____ 20 г. Личная подпись заявителя_____

* При отсутствии у посетителя номера жетона, информация о номере жетона заполняется работником Музея «АТОМ» согласно перечисленным заявителем в заявлении характерным признакам личных вещей.

Приложение № 2
к Правилам посещения Музея «АТОМ»

Акт № _____
на выдачу вещей в гардеробе Музея «АТОМ» в случае утраты номерного жетона

Я, _____
(Ф.И.О).

_____
(должность работника Фонда «АТОМ»)

в присутствии _____ на основании
(должность иного лица , присутствующего при выдаче, Ф.И.О.)

заявления № _____ выдал вещи из гардероба_____
(Ф.И.О.)

« » _____20 г.

Выдал:
_____/_____/
(подпись работника Фонда «АТОМ») (расшифровка)

Принял:
_____/_____/
(подпись заявителя) (расшифровка)